

**Inštitút alternatívneho riešenia sporov
Slovenská banková asociácia¹**

BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto

Tel: +421 2 5720 5309

e-mail: institutars@sbaonline.sk

www.institutars.sk

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu²

1. Údaje o spotrebiteľovi (ďalej len „spotrebiteľ“):

Meno a priezvisko:	*	
Dátum narodenia:		
Adresa trvalého bydliska:		
Adresa na doručovanie (ak je odlišná od adresy trvalého pobytu)	*	
E-mailová adresa:	*	
Telefonický kontakt:	*	

* povinný údaj (v prípade elektronickej adresy a telefonického kontaktu platí, že ak ich spotrebiteľ má)
UPOZORNENIE: Anonymný návrh bude odmietnutý.

2. Údaje o finančnej inštitúcii³ (ďalej len „finančná inštitúcia“):

Názov:	
Sídlo (Adresa):	

¹ (ďalej len „Inštitút ARS SBA“)

² (ďalej len „návrh“)

³ Na účely tohto návrhu sa finančnou inštitúciou rozumie banka a pobočka zahraničnej banky (ďalej aj ako „banka“) podľa § 2 ods. (1) Zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o bankách“), poskytovateľ platobných služieb podľa § 2 ods. (3) Zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o platobných službách“) a člen Asociácie leasingových spoločností Slovenskej republiky.

3. Časové údaje :

Dátum uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (ďalej len „zodpovednosť za vady“) a/alebo z porušenia iných práv spotrebiteľa (ďalej len „porušenia iných práv“) voči finančnej inštitúcii:	
Dátum uplatnenia žiadosti o nápravu z titulu zodpovednosti za vady a/alebo porušenia iných práv voči finančnej inštitúcii:	
Dátum vybavenia práva zo zodpovednosti za vady a/alebo porušenia iných práv zo strany finančnej inštitúcie:	
Dátum vybavenia žiadosti o nápravu z titulu zodpovednosti za vady a/alebo porušenia iných práv zo strany finančnej inštitúcie:	

4. Opis rozhodujúcich skutočností:

V jasnej a zrozumiteľnej forme uveďte podstatné skutkové okolnosti týkajúce sa predmetnej veci, majúce s vecou súvis vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu s finančnou inštitúciou bol bezvýsledný. V prípade nedostatku miesta pridajte ďalší list papiera.

5. Uplatňovaný nárok spotrebiteľa:

Presne a určito konkretizujte nárok, ktorého sa po finančnej inštitúcii domáhate.

6. Prílohy:

Uved'te, všetky dokumenty, ktoré k návrhu prikladáte, najmä aj keď nielen dokumentáciu preukazujúcu uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady a/alebo z porušenia iných práv, uplatnenie žiadosti o nápravu z titulu zodpovednosti za vady a/alebo porušenia iných práv, vyjadrenie finančnej inštitúcie k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady a/alebo k porušeniu iných práv, vyjadrenie finančnej inštitúcie k žiadosti o nápravu z titulu zodpovednosti za vady a/alebo z porušenia iných, prípadne dôkaz o tom, že ste finančnú inštitúciu bezvýsledne kontaktovali, zmluvnú dokumentáciu súvisiacu s danou vecou, ostatnú s vecou súvisiacu dokumentáciu a prípadne písomné plnomocenstvo na zastupovanie v konaní.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

7. Informácia k spracovaniu osobných dát:

Slovenská banková asociácia so sídlom BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 308 131 82 (ďalej len „SBA“) dbá na ochranu osobných údajov, ktoré nám odovzdávate. Je dôležité, aby ste vedeli, že osobné údaje, ktoré nám poskytujete, spracovávame zodpovedne, transparentne a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a Zákona o ochrane osobných údajov. Máte nárok požiadať o informácie o evidovaných osobných údajoch, ich opravu, či výmaz, ak sú udelené na základe vami udeleného súhlasu. V prípade akýchkoľvek otázok a žiadostí týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť písomne na adrese sídla spoločnosti. Viac o zásadách ochrany osobných údajov na www.institutars.sk.

Právny základ	Zákonná povinnosť
Osobné údaje	Adresa trvalého pobytu (Osobný údaj), Dátum narodenia (Osobný údaj), Email (Osobný údaj), Meno (Osobný údaj), Priezvisko (Osobný údaj), Rodné číslo (Osobný údaj), Telefón (Osobný údaj)
Účel spracovania	Riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a finančnými inštitúciami podľa § 11, § 12 Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoARSS“)
Doba spracovania	Osobné údaje sú uchovávané v súlade s požiadavkami ZoARSS a Zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov

8. Vyhlásenie o udelení súhlasu so spracúvaním údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva:

Dolupodpísaný/á týmto udeľujem v zmysle Zákona o bankách v platnom znení banke súhlas, aby poskytla SBA informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa mojej osoby, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, v rozsahu potrebnom na prešetrovanie tohto návrhu. Tento písomný súhlas môžem kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva založeného na súhlase pred jeho odvolaním; o ktorej skutočnosti, som bol/a pred poskytnutím súhlasu informovaný/a.

9. Vyhlásenia podľa ZoARSS:

Dolupodpísaný/á týmto vyhlasujem, že som vo veci, ktorej sa návrh týka, nezaslal/a rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Zároveň týmto vyhlasujem, že som bol/a poučený/á o tom, že

- a) strany sporu nemusia byť zastúpené právnym zástupcom,*
- b) strany sporu majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovanie alebo pomoc tretej osoby, a to na vlastné náklady,*
- c) začatím alternatívneho riešenia sporu nie je dotknuté moje právo domáhať sa ochrany mojich práv na súde,*
- d) mám možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu,*
- e) finančná inštitúcia, ktorá neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť podľa ust. § 15 ods. (2) ZoARSS sa dopustí správneho deliktu podľa ust. § 27 ods. (1) ZoARSS a jej obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania môže byť zverejnené na webovom sídle Inštitútu ARS SBA,*
- f) návrh, bude odložený, ak napriek výzve neposkytnem potrebnú súčinnosť na alternatívne riešenie sporu.*

Týmto vyhlasujem, že súhlasím, aby bol môj návrh vybavený v súlade s Pravidlami SBA pri alternatívnom riešení sporov s ktorými som sa pred podpisom tohto návrhu riadne oboznámil. Zároveň týmto vyhlasujem, že všetky mnou poskytnuté údaje o veci, ktorej sa návrh týka sú úplné, pravdivé a správne.

V, dňa

Podpis spotrebiteľa