



## Zásady ochrany osobných údajov

### Informácie k spracovaniu osobných dát

Slovenská banková asociácia so sídlom **Mýtna 48, Blumental Offices I, 811 07 Bratislava, IČO 30813182** dbá na ochranu osobných údajov, ktoré nám odovzdávate. Je dôležité, aby ste vedeli, že osobné údaje, ktoré nám poskytujete, spracovávame zodpovedne, transparentne a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona o ochrane osobných údajov 18/2018. Máte nárok požiadať o informácie o evidovaných osobných údajoch, ich opravu, či výmaz, ak sú udelené na základe vami udeleného súhlasu. Ak dochádza k automatizovanému spracovaniu, máte právo na prenositeľnosť údajov a ne byť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na tomto rozhodovaní. V prípade akýchkoľvek otázok a žiadostí týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť písomne na adrese sídla spoločnosti.

### Zabezpečenie vašich osobných dát

Slovenská banková asociácia dbá na bezpečnosť osobných dát, ktoré nám odovzdávate. Prijali sme vhodné technické a organizačné opatrenia, aby sme vaše dáta dostatočne chránili s ohľadom na závažnosť ich spracovania. K vašim osobným údajom, ktoré sme od vás získali, nemá prístup žiadna neoprávnená osoba a neodovzdávame ich bez vášho súhlasu ďalším subjektom na ďalšie spracovanie, ak to nevyžaduje zákon, alebo v prípade ochrany našich právnych záujmov.

### Právo na informácie

Vaším právom je požiadať Slovenskú bankovú asociáciu o informácie, aké osobné údaje a v akom rozsahu a na aký účel o vás spracovávame. Tieto informácie vám poskytneme zadarmo v lehote najneskôr 30 dní, v mimoriadnych situáciách potom najneskôr v lehote 90 dní. O predĺžení lehoty v mimoriadnych prípadoch vás budeme včas informovať. Ak budete požadovať oznámenie informácií, ktoré o vás evidujeme, budeme najprv potrebovať overiť, že ste skutočne osoba, ktorej patrí táto informácia. Vo vašej žiadosti teda uveďte dostatočnú identifikáciu vašej osoby. V prípade potreby máme právo vyžiadať si doplnujúce informácie na vašu identifikáciu, než vám poskytneme osobné údaje, ktoré spracovávame k vašej osobe.

Naším právom potom je odôvodnene zamietnuť požiadavky na informácie, ktoré sú bezdôvodné či sa neprimerane opakujú, prípadne ich získanie vyžaduje neprimerané úsilie, alebo by boli ťažko získateľné (typicky zo záložných systémov, archivácií a pod.).

### Právo na prenositeľnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o vás evidujeme, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Na základe vašej žiadosti môžu byť tieto dáta odovzdané inému prevádzkovateľovi.

### Aktualizácia údajov, právo na opravu

Pretože sa môžu osobné údaje v priebehu času meniť (napríklad zmena Priezviska), budeme radi, ak nás informujete, že u vás nastala nejaká zmena, tak aby sme vaše osobné údaje mali aktuálne a



nedochádzalo k prípadným omylom. Podanie informácie o zmene údajov je potrebné na to, aby sme mohli riadne vykonávať svoju činnosť prevádzkovateľa.

S tým súvisí aj vaše právo na opravu osobných údajov, ktoré o vás evidujeme. Ak zistíte, že naše údaje už nie sú aktuálne, máte právo požadovať ich opravu.

### **Námietky**

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje nespracovávame v súlade s platnou legislatívou SR a Únie, máte právo vzniesť námietku a my následne preveríme oprávnenosť vašej požiadavky. V okamihu podania námietky bude spracovanie vašich osobných údajov obmedzené, dokiaľ nebude overené, či je námietka oprávnená. Informujeme vás, že vaším právom je obrátiť sa tiež s námietkou proti spracovávaným osobným údajom, ktoré o vás spracovávame, na príslušný dozorný úrad na adrese:

**Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

**Budova Park one**

**Námestie 1.mája 18**

**811 06 Bratislava**

**Slovenská republika**

### **Právo na obmedzenie spracovania**

Máte právo na obmedzenie spracovania vašich osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že takto evidované nie sú presné, prípadne ich spracovávame protiprávne, a ďalej ak sa domnievate, že tieto údaje už nepotrebujeme na účely ich spracovania.

### **Právo na výmaz**

Ak ste nám niekedy udelili súhlas so spracovaním svojich osobných, máte právo ho kedykoľvek odvolať a my údaje, ktoré spracovávame výhradne na základe vášho súhlasu, máme povinnosť vymazať. Právo na výmaz sa nevzťahuje na spracovávané údaje v rámci povinnosti plnenia zmluvy, zákonných dôvodov či oprávnených záujmov. Ak sú niektoré vaše dáta uchovávané v záložných systémoch, ktoré automatizovane zaisťujú odolnosť všetkých našich systémov a plnia funkciu ochrany straty dát pre prípady havárií, nie je v našich silách vymazať tieto dáta aj zo záložných systémov a nezriedka to nie je ani technicky uskutočniteľné. Ale tieto dáta nie sú ďalej nijako aktívne spracovávané a nebudú slúžiť na ďalšie účely spracovania.

### **Kam sa môžete obrátiť**

So svojimi otázkami na ochranu osobných údajov sa môžete tiež obracať na e-mail [gdpr@sbaonline.sk](mailto:gdpr@sbaonline.sk) alebo na sídlo našej spoločnosti:

**Slovenská banková asociácia**

**Mýtna 48, Blumental Offices I**

**81107 Bratislava**



## Webové stránky – súbory protokolov

Ak prístupíte na naše webové stránky a prezeráte si ich, spracovávame nasledujúce protokolové súbory a ukladáme ich na našich serveroch. Medzi informácie, ktoré ukladáme patrí:

- Vaša Adresa IP
- Kód odpovede http
- Otváraná stránka nášho webu
- Identifikácia vášho prehliadača

Tieto informácie spracovávame po dobu maximálne jedného roka a len na účely našej právnej ochrany.

## Súbory cookie

Keď navštívite naše webové stránky, ste informovaní, že využívame technológie na zhromažďovanie a ukladanie informácií pomocou súborov cookie do vášho zariadenia. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré nikam neodosielame, tieto súbory môžete z prehliadača odstrániť, alebo ich využitie zakázať úplne. Súbory cookie nezhrmažďujú žiadne vaše osobné údaje, bez týchto súborov však nedokážeme zaistiť plnohodnotnú funkčnosť webových stránok.

## Analýza a štatistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocou analytických služieb. Žiadne z údajov, ktoré pomocou tejto služby analyzujeme nie sú vašimi osobnými údajmi. Pomocou tejto služby zisťujeme návštevnosť a geografické údaje, informácie o prehliadači a operačnom systéme, z ktorého na naše webové stránky prístupujete. Všetky tieto informácie využívame na účely ďalšieho zlepšovania webových stránok a obsahu a tiež na účely právnej ochrany.

## Odobádzanie osobných údajov do tretích krajín

K odobádzaniu osobných údajov sprostredkovateľom alebo iným príjemcom v tretích krajinách alebo v medzinárodných organizáciách nedochádza.

## Spracovanie osobných údajov

Pozrite sa ako Slovenská banková asociácia spracováva nasledujúce osobné údaje/kategórie osobných údajov, vrátane stanovených právnych titulov, účelov a dôb spracovania pre jednotlivé záznamy činností o spracovaní.

## **1. Kategória: Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie**

### Agenda súvisiaca s alternatívnym riešením spotrebiteľských sporov

Údaje boli získané od iného subjektu	<b>Nie</b>
Záznam obsahuje informácie o maloletej osobe	<b>Nie</b>



Právny základ	Zákonná povinnosť
Osobné údaje	<b>Adresa trvalého pobytu</b> (Osobný údaj), <b>Číslo bankového účtu</b> (Osobný údaj), <b>Dátum narodenia</b> (Osobný údaj), <b>Email</b> (Osobný údaj), <b>Meno</b> (Osobný údaj), <b>Priezvisko</b> (Osobný údaj), <b>Rodné číslo</b> (Rodné číslo), <b>Telefón</b> (Osobný údaj)
Účel spracovania	Riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a bankami podľa § 11, § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZoARSS")
Doba spracovania	Osobné údaje sú uchovávané v súlade s požiadavkami zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach

## 2. Kategória: Zasielaný newsletter

### Zasielanie noviniek na e-mail

Nakoľko ste členmi komisií a pracovných skupín v rámci SBA, dostávate informácie o činnosti SBA prostredníctvom newslettera zasielaného e-mailom. Slovenská banková asociácia neodovzdáva takto získanú e-mailovú adresu žiadnym ďalším subjektom.

Údaje boli získané od iného subjektu	<b>Nie</b>
Záznam obsahuje informácie o maloletej osobe	<b>Nie</b>

Právny základ	Oprávnený záujem
Osobné údaje	<b>Email</b> (Osobný údaj), <b>Meno</b> (Osobný údaj), <b>Priezvisko</b> (Osobný údaj)
Účel spracovania	Poskytovanie informácií o činnosti SBA zamestnancom členov SBA – oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Doba spracovania	Po dobu trvania pracovného vzťahu

*Zásady ochrany osobných údajov sú pravidelne revidované a môžu sa v prípade potreby aktualizovať. Posledná zmena týchto zásad ochrany osobných údajov prebehla dňa 1. januára 2021.*